

1 Quo Vadis – Unified Collaboration & Communication

Unified Communications integriert heute multimediale Technologien wie IP Telefonie (VoIP), email, Unified & Instant Messaging, Conferencing, Mobility & Presence Services, mit Collaboration Anwendungen, wie Shared Calendars, Verzeichnisdiensten und unterschiedlichste Desktop Applikationen. Es entstehen neue Möglichkeiten und Dienste im Unternehmensumfeld, die unsere Arbeitsweise verändern.

Die neue Generation von Arbeitnehmern wächst heute schon mit Instant Messaging, Internet immer und überall, Online Rollenspielen und Virtuellen Welten auf und entwickelt auf dieser Basis neuartige Wege der Zusammenarbeit und der Kommunikation.

Was aber ist der reale Wert all der Unified Collaboration & Communication Technologien? Sind die ständige Erreichbarkeit und breite Verfügbarkeit von (Anwesenheits-)Informationen im Unternehmensnetzwerk für die Prozesse von morgen essentiell? Sind Mitarbeiter, IT-Abteilungen und die (sicherheits-)technischen Standards bereits reif dafür? Wie lassen sich die vielfach angeführten Argumente Reduktion der operativen Kosten, Steigerung der Mitarbeiterproduktivität und Erhöhung der sozialen Zufriedenheit in Return on Invest (ROI) Berechnungen darstellen?

Auf Basis von Praxisbeispielen werden die Aspekte und Fragestellungen dieser Veränderungen beleuchtet und wie dieser durch die IT mit gestaltet werden kann. Die Erfahrungen der Workshopteilnehmer fließen in die Diskussion von Umsetzungsalternativen im Sinne von „Best Practice“ ein.

Leitung und Moderation:

Manfred Schmiedl, Austrian Airlines

Dr. Alexander Ziesemer, ThyssenKrupp