

### 3 Effizienz – Moderne Virtualisierungstechnologien im täglichen Betrieb und unter Merger Readiness-Gesichtspunkten

Unter dem Fokus der Effizienz liegt der Schwerpunkt des Workshops auf der Frage der unternehmensübergreifenden Interoperabilität und Möglichkeiten zur Erzeugung von Merger Readiness. Die Themen „Virtualisierung“ und „PC Arbeitsplatz der Zukunft“ werden dabei unter folgenden Gesichtspunkten der modernen Virtualisierungstechnologien für Client-Infrastrukturen & Virtualisierungslogiken für Groupware-Komponenten betrachtet:

- Wie lassen sich mit entsprechenden Infrastrukturen Probleme von heute lösen und Problemstellungen von morgen antizipieren?
- Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden, um den Mitarbeiter von morgen mit einem geeigneten Arbeitsplatz zu versorgen?
- Welche Rolle spielen die Diskussionen Thin-Client vs. Fat-Client und Selfservice als ultima ratio oder Fullservice durch ein Singlepoint of Contact mit hoher Sachkompetenz?

Aber auch: Wie funktioniert all das, was an unstrukturierten Daten in Mail-, File- und Dokument-Managementsystemen abgebildet wird? Und wie gestaltet man diese Technologien in Verbindung mit Directory Services und anderer Technik so, dass die Integration von Unternehmen unterschiedlicher Anwendungslandschaften im kürzest möglichen Zeitraum erfolgt? Dies unter Berücksichtigung, dass ein Koexistenzbetrieb am Arbeitsplatz der Mitarbeiter ermöglicht und die Basis Services ohne wesentliche Belastung des Anwenders zu einem gemeinsamen Standard geführt werden. Das Ganze vor dem Hintergrund, dass unbekannt ist, wer der „Andere“ ist, was er hat und wie er funktioniert?

Diese und weitere Fragen sollen diskutiert und Entscheidungshilfen unter Einbezug der Erfahrungswerte der Teilnehmer erarbeitet werden.

#### **Leitung und Moderation:**

Hermann Berkhan, HDI Gerling Sach Serviceholding  
Dr. Erich Backes, itss solutions systems