

### **3 Agilität und Flexibilität (Standardisierung der Prozesse / Harmonisierung der Anwendungslandschaften)**

Flexibilität als Anforderung in globalen Märkten trifft nicht nur die Unternehmen aller Branchen sondern fordert auch in besonderem Masse die unterstützenden IT-Funktionen. Was gestern noch „strategisch“ oder „State of the Art“ und damit „In“ war, ist heute „Schnee von gestern“, „Kalter Kaffee“ und damit „Out“.

Die Agilität der IT ist die zentrale Antwort auf diese Herausforderung: Als Serviceorganisation agieren wir flexibel, anpassungsfähig und mit Initiative in solchen Zeiten des Wandels und der Unsicherheit. Wir stellen uns permanent auf (neue) Kundenwünsche ein, wandeln dabei Herausforderungen in Chancen um und können auch Unerwartetes kurzfristig liefern.

Als scheinbarer Konflikt steht diesem Ansatz – speziell in global agierenden Unternehmen – der Trend zur fortdauernden Standardisierung von Geschäftsprozessen sowie die damit parallel einhergehende Harmonisierung der Anwendungslandschaften gegenüber.

Flexibilität vs. Standardisierung, Planung vs. Agilität – sind dies unauflösbare Gegensätze? Stehen wir damit vor einem klassischen Dilemma und jagen bei dem Versuch der Lösung nur einem Phantom hinterher? Oder sind Methoden und Technologien wie BPM, SOA, SAAS oder Cloud-Computing unsere Wunderwaffen für die von allen erhoffte Lösung?

Können wir auf neue (Software-)Lösungen warten und die Zeit bis zu deren Verfügbarkeit „irgendwie überleben“? Oder ist der erfolgreiche Weg nicht der, zusammen mit dem „User“, sich erst einmal organisieren, die neuen Prozesse entwerfen und so dokumentieren, dass wir diese technisch implementieren können? Welche Rolle spielen dabei globale Standards, und welche Voraussetzungen sind auf der Datenseite zu schaffen?

Diese und weitere Fragen sowie die unterschiedlichen Perspektiven und Lösungsansätze werden wir gemeinsam diskutieren, ggf. vorhandene Lösungsmuster herausarbeiten sowie von erprobten Best-Practices lernen.

#### **Leitung und Moderation:**

Peter Kraus, *ZF Friedrichshafen AG*