

4 Industrialisierung und Professionalisierung (Wo stehen wir?)

Diese Entwicklungen vollziehen sich aber nur langsam und allmählich. In ist was mit der Zeit und den daraus notwendigen Veränderungen geht. Die IT zum Selbstzweck ist out. In den letzten zehn Jahren sind die IT-Organisationen gewachsen und haben sich immer mehr professionalisiert und ihre Methodenkompetenzen erweitert (z.B. ITIL, CMMI, Standards in Prozessen). Mit der Optimierung der Geschäftsprozesse dient die IT nachweislich dem Business. Ihr Wertbeitrag zum Geschäftserfolg wurde nur unvollständig und die Qualität ihrer Leistungen rein quantitativ gemessen.

Durch den Wandel hin zur Professionalisierung ist es nur noch ein weiterer Schritt die IT zu industrialisieren. Neben Innovation, Qualität und Verfügbarkeit steht heute der Change im Mittelpunkt. An der Unterstützung und dem Wertbeitrag des unternehmerischen Veränderungsbedarfs eines Unternehmens wird die IT Organisation bewertet.

Die Industrialisierung beinhaltet die Übertragung industrieller Methoden und Prozesse auf die Informationstechnik. Steigerung der Effizienz und Effektivität im Unternehmen stehen dabei im Mittelpunkt. Wie aber ermittelt ein Unternehmen nach den Normen der Industrialisierung den Wertbeitrag den die IT Organisation liefert?

Das Ziel des Workshops besteht darin folgende Fragen zu beantworten:

- *Was muss eine IT Organisation oder der IT-Dienstleister berücksichtigen um das Grundgerüst der Industrialisierung und Professionalisierung bereit zu stellen?*
- *Was gehört zum Grundkonzept, und wie sollte dies aussehen?*
- *Ganzheitliche Betrachtung der Entwicklungs- und Produktionsprozesse*
- *Produktionsprozesse von IT-Produkten müssen, wie in der industriellen Fertigung, einen größtmöglichen Standardisierungsgrad erreichen.*
- *Auf Basis standardisierter Fertigungsprozesse muss das Absatzportfolio kunden- und marktorientiert aufgebaut sein.*
- *Diese Leistungen müssen innerbetrieblich messbar und kommunizierbar gemacht werden.*

Leitung und Moderation:

Stefanie Kemp, Vorwerk & Co. KG