



Encuentros Finaki
de Informática
y Comunicaciones

9^a EDICIÓN
EFIC
2005

iHagámoslo fácil!

9-12 Junio 2005

Puerto Antilla Grand Hotel

Islantilla (Huelva)



Indice

Presentación	4
Comité de Programa	5
Ponentes	5
Mesas Redondas	6/7
Programa	8/9
Objetivos / Reglas de funcionamiento	10
Información práctica del hotel	11

Organizado por:



Louis Naugès
Finaki España
ln@finaki.com



Sylvain Jouanny
Finaki Francia
sj@finaki.com



Franz Glas
Finaki Alemania
fxglas@finaki.de



Giorgio Bongiorno
Finaki Italia
finaki@netvallee.it

Presentación de los EFIC 2005

Los EFIC, Encuentros FINAKI de Informática y Comunicaciones, están organizados por FINAKI España y se celebran anualmente.

Estos encuentros reúnen a los Responsables de Sistemas de Información y Comunicaciones de las mayores empresas, privadas y públicas, de España con los proveedores más importantes de Hardware, Software, Telecomunicaciones y Servicios Informáticos de este país.

Tema general

Cada año, el comité de Programa y Finaki España eligen juntos el tema general de los EFIC. Para los EFIC 2005, el tema elegido ha sido:

¡Hagámoslo fácil!

Los Sistemas de Información SI, son cada vez más indispensables para el éxito de las empresas de todos los sectores de la economía. Nos quedan muchos desafíos para que el SI de mañana sea realmente:

- Fácil de usar tanto para clientes externos como internos.
- Fácil de construir y desarrollar con soluciones hardware y software de proveedores diferentes.
- Fácil de mantener y hacer evolucionar para cumplir con las necesidades de la ley y de los negocios.
- Fácil de justificar tanto en temas de inversiones como en costes de funcionamiento.
- Fácil de gestionar de forma industrial.

Directores Generales, DSI, Informáticos y Proveedores de soluciones de informática y comunicaciones deberán aprender a trabajar unidos para responder a estos desafíos.

Los participantes a los EFIC tendrán la oportunidad de debatir sobre estos temas e intentar proponer soluciones eficaces e innovadoras a estos retos.

Lugar y fecha

Los EFIC 2005 se celebrarán del jueves 9 al domingo 12 de Junio en el Puerto Antilla Grand Hotel en Islantilla (Huelva). Los EFIC comienzan el jueves por la tarde y finalizan el domingo.

Tanto participantes como acompañantes podrán aprovechar el tiempo libre para disfrutar de todas las instalaciones del hotel, deportes marítimos, golf y tenis.

Conferencias

Durante los EFIC hay conferencias de alto nivel sobre temas de interés profesional y general. Los ponentes son personas de alto prestigio dentro de su sector de actividad que

representan a un organismo público o privado. Todos los participantes y acompañantes están invitados a asistir a las conferencias.

Mesas redondas

Las mesas redondas representan la actividad principal de los EFIC. Cada año, el comité de Programa de los EFIC es responsable de la selección del tema general y de los temas de cada mesa redonda. El tema de cada mesa redonda se trata en sesiones de duración de una a tres horas.

En cada mesa redonda participan de 15 a 25 personas. Responsables de Sistemas de Información y Comunicaciones y Proveedores están juntos en cada mesa redonda. Cada participante elige el tema que más le interesa pero sólo puede participar en una mesa redonda, lo que permite profundizar en un tema durante los encuentros.

Cada mesa redonda tiene un animador/moderador, papel desempeñado por un Responsable de Sistemas de Información. También hay un secretario para cada mesa redonda, normalmente un Proveedor. Los resultados de los trabajos de cada mesa redonda se presentan durante la sesión de síntesis.

Todos los participantes recibirán un documento de síntesis o actas distribuido pocas semanas después de los encuentros, que incluye un resumen de las conferencias invitadas y de los trabajos de las mesas redondas. Es un documento privado, distribuido únicamente a los participantes.

Finaki España

Finaki España es la empresa responsable de la organización de los EFIC y éste es su noveno año consecutivo y el primer encuentro fue organizado en el año 1997. Pertenece al Grupo Finaki, con operaciones similares en Francia, Alemania e Italia. Finaki se dedica exclusivamente a la gestión de eventos en el mundo de la informática y de las comunicaciones y actúa con total independencia de cualquier tipo de proveedores a la hora de organizar los encuentros.

Presidente



D. Emilio Casalduero de Alfaro
 Director de Tecnología de la Información
 Fórum Filatélico, S.A.

Miembros

D. Jaime Corró Bestard
 Director de Sistemas de Información
 Grupo Prisa

D. Raimundo Gonzalo Pozuelo
 Director de Logística, Organización y
 Sistemas
 Alcampo, S.A.

D. Pedro Ibáñez Solaberrieta
 Subdirector General
 Banco Guipuzcoano

D. Tomás López Bartolomé
 Subdirector General de Tratamiento
 de la Información
 Ministerio de Educación, Cultura y Deportes

D. Enrique Martín Cabrera
 Gerente
 Informática Ayuntamiento de Madrid - IAM

D. Daniel Martínez Batanero
 Director de Planificación y Control
 Rural Servicios Informáticos

D. Evaristo Prieto de la Fuente
 Director de Sistemas
 Sanitas

Ponentes



D. John de Zulueta
 Presidente Ejecutivo del Grupo Sanitas



D. Íñigo Parra Campos
 Vicepresidente de Alstom Transporte

D. Ángel Ros Domingo
 Alcalde de Lleida / Presidente Comisión
 de Nuevas Tecnologías de la Federación
 Española de Municipios y Provincias FEMP



D. Leandro Pérez Manzanera
 Presidente de AUTELSI



D. José Luis de Ugarte
 Navegante en solitario

Mesas redondas

¡Hagámoslo fácil!

Creación de valor

*El Cliente
digital*

*Después de los ERP:
¿qué?*

*Nuevos
roles
para
la oferta*

*Industrialización
de las infraestructuras*

*Cómo optimizar
el coste de cumplir*

1 El cliente digital

- ▣ De la sociedad de la información hacia la información para el cliente
- ▣ Apertura de los servicios al exterior
- ▣ Movilidad
- ▣ Facilidad de acceso
- ▣ El cliente externo, dueño del SI interno
- ▣ Evolución de los clientes: Analógicos, Digital Immigrants, Digital Natives
- ▣ Autoservicio, impactos internos

Moderador: **Tomás López Bartolomé**
(Ministerio de Educación, Cultura y Deportes)

2 Creación de valor

- ▣ ¿Cómo creamos valor con los Sistemas de Información dentro de nuestras organizaciones?
- ▣ El cliente interno: ¿qué propuesta de valor le hacemos?
- ▣ Es sana una relación cliente proveedor en interno
- ▣ Cómo defendemos nuestros presupuestos anuales frente al valor que creamos
- ▣ Qué papel debemos jugar como animadores de la innovación tecnológica y el valor que se crea
- ▣ Debemos manejar dos presupuestos: uno de operaciones y otro para el desarrollo estratégico.

Moderador: **Raimundo Gonzalo Pozuelo**
(Alcampo)

3 Cómo optimizar el coste de cumplir

- ▣ Auditoría, supervisión, regulación
- ▣ Cumplir eficientemente:
 - Con los gastos mínimos
 - Consumiendo el mínimo de recursos
- ▣ Inspecciones internas
- ▣ Mantenimiento adaptativo y evolutivo de los cambios
- ▣ "Legs&Regs" (legislación y regulaciones), Basilea, Blanqueo de Capitales, IAS/NIC, LOPD, LSSI, SGSI, obligaciones legales.
- ▣ Lo "obligatorio" vs. el "buen gobierno" y la "reputación corporativa".

Moderador: **Daniel Martínez Batanero**
(Rural Servicios Informáticos)

4 Después de los ERP: ¿qué?

- ▣ Evolución de las aplicaciones
- ▣ Independencia aplicaciones / infraestructuras
- ▣ Procesos transversales sobre aplicaciones horizontales
- ▣ Integración de aplicaciones: EAI, WebService, SOA
- ▣ Business Intelligence
- ▣ Control de versiones, de la evolución de softwares
- ▣ Calidad del software, del nivel de servicio ofrecido
- ▣ ASP: Application Services Providers

Moderador: **Evaristo Prieto de la Fuente**
(Sanitas)

5 Industrialización de las infraestructuras

- ▣ Más rendimiento, menos costes
- ▣ Open Source Software en Infraestructuras
- ▣ Gestión de riesgos, seguridad, disponibilidad
- ▣ Reducción de costes, PC, servidores, redes
- ▣ Company Computer
- ▣ Consolidación servidores
- ▣ Capacity planning, insourcing, outsourcing, gestión de la variabilidad de la demanda

Moderador: **Enrique Martín Cabrera**
(Ayuntamiento de Madrid)

6 Nuevos roles para la oferta

- ▣ Nuevos modelos de negocio
- ▣ Desarrollo juntos
- ▣ "Easy to do business with"
- ▣ Evolución de los costes: software, hardware
- ▣ Innovación de la demanda o de la oferta
- ▣ Demanda > Oferta
- ▣ Trabajar unidos
- ▣ Nuevos modelos de colaboración: Open Source:

Moderador: **Emilio Casalduero de Alfaro**
(Fórum Filatélico)

Programa de los encuentros

JUEVES 9 DE JUNIO

18h30

Apertura de los EFIC 2005:

Introducción del Presidente del comité de Programa, **D. Emilio Casalduero de Alfaro**, Fórum Filatélico

19h00-20h30

Conferencia introductoria:

"Lo que piden los directivos a los DSI y a los Proveedores de informática"

Ponentes

* **D. John de Zulueta**

Presidente Ejecutivo del Grupo Sanitas

* **D. Íñigo Parra Campos**

Vicepresidente de Alstom Transporte

* **D. Ángel Ros Domingo**

Alcalde de Lleida / Presidente Comisión de Nuevas Tecnologías de la Federación Española de Municipios y Provincias FEMP

Moderador

* **D. Leandro Pérez Manzanera**

Presidente de AUTELSI

21h30

Cóctel de bienvenida

22h00

Cena

VIERNES 10 DE JUNIO

09h30-13h00

Mesas redondas (primera reunión):

Mesa 1 - El cliente digital.

Mesa 2 - Creación de valor.

Mesa 3 - Cómo optimizar el coste de cumplir.

Mesa 4 - Después de los ERP: ¿qué?

Mesa 5 - Industrialización de las infraestructuras.

Mesa 6 - Nuevos roles para la oferta.

11h00-11h30

Coffee Break

13h30

Buffet

14h30-18h30

Deportes, excursiones participantes y acompañantes

19h00-21h00

Mesas redondas (segunda reunión)

21h30

Cóctel

22h00

Cena

SÁBADO 11 DE JUNIO

* Mañana libre: deportes y excursiones, participantes y acompañantes

14h00

Buffet

16h00-18h00

Síntesis de las mesas redondas

18h00-18h30

Coffee Break

18h30-20h00

Conferencia invitada:

"Retos humanos en el océano"

Ponente

* **D. José Luis de Ugarte**

Navegante en solitario.

20h00-20h30

Clausura de los EFIC 2005:

** Presentación del nuevo Presidente para los EFIC 2006*

22h00

Cena de clausura

DOMINGO 12 DE JUNIO

* Mañana libre

14h00

Buffet

* Tarde: salida del hotel

(El contenido del programa puede sufrir modificaciones)

Programa de cultura y deportes

El planning general de los EFIC pretende lograr una distribución equilibrada entre las sesiones de trabajo y el tiempo disponible para intercambios informales de ideas y actividades deportivas o de ocio.

Los participantes y sus cónyuges tendrán acceso a todas las instalaciones del hotel en tema de deportes, ocio y salud. Los aficionados al golf tendrán la posibilidad de jugar el viernes por la tarde y el sábado por la mañana.

Finaki tiene previsto organizar también excursiones para los participantes y acompañantes el viernes y el sábado.

Objetivos

Los EFIC permiten tanto a los Responsables de Sistemas de Información y Comunicaciones como a los Proveedores la participación en debates sobre temas de interés y de actualidad para los Directores de Sistemas de Información. El mismo número de Responsables de Sistemas de Información y Comunicaciones y de representantes de los Proveedores está presente en los EFIC para así garantizar un equilibrio en los debates.

Los Responsables de Sistemas de Información y Comunicaciones, junto con la ayuda de FINAKI, aportan ideas sobre los temas de las mesas redondas. Los representantes de los Proveedores asistentes a los EFIC tienen así la oportunidad de conocer las preocupaciones reales de los Responsables de Sistemas de Información participando, también, activamente en las mesas redondas.

Reglas de funcionamiento

Los EFIC están dirigidos al mercado español. **Los Responsables de Sistemas de Información y Comunicaciones están invitados a los EFIC.** Lo único que queda a su cargo son los costes del viaje y los gastos extra derivados de su estancia.

Los Proveedores pagan su participación, costes del viaje y gastos extra derivados de su estancia. Todos los Proveedores pagan el mismo precio, que es independiente del sector o del tamaño de las empresas.

Las empresas de los Proveedores tienen un máximo de dos representantes en los EFIC. En caso de necesidad, Finaki puede restringir el número de participantes de una empresa proveedora a un sólo representante.

Los cónyuges de los Responsables de Sistemas de Información y Comunicaciones y de los Proveedores están también invitados durante todos los EFIC y pueden asistir a las conferencias generales. Un programa específico está preparado para ellos durante los EFIC.

Para mantener un ambiente agradable durante los EFIC, los Proveedores se comprometen a no intentar vender directamente sus productos o servicios. La distribución general de cualquier tipo de documento comercial o regalo está prohibida durante los EFIC.

Los participantes suelen vestir informalmente durante todos los encuentros, salvo en la cena de clausura que se recomienda traje de chaqueta.

Inscripción / Cancelación Proveedores:

- ▣ El precio de inscripción es de 5.000 € + I.V.A. (por persona).
- ▣ El precio engloba los costes de la conferencia y del hotel para los Proveedores inscritos y sus cónyuges. No incluye el transporte ni los gastos extras del hotel que corren a cargo de los inscritos.
- ▣ Finaki se reserva el derecho de anular la inscripción si no está pagada antes del 15/05/2005.
- ▣ Sustitución: un inscrito, no pudiendo asistir a los Encuentros, tiene la posibilidad de hacerse sustituir por otra persona que forme parte de la Dirección.
- ▣ Cancelación: se deberá comunicar lo antes posible a la organización.

Los gastos de anulación que serán retenidos son los siguientes:

- Anulación antes del 12 de Mayo de 2005: 0 % reembolso total.
- Anulación después del 12 de Mayo de 2005: 50 % del importe total.
- Anulación después del 26 de Mayo de 2005: 100 % del importe total.

Información práctica del hotel

PUERTO ANTILLA GRAND HOTEL ****

- Urb. Islantilla: Avda. de Islantilla, s/n
21449 Islantilla (Huelva)
- Tel. 959 48 67 69
- Web: www.puertoantillagrandhotel.com

Características principales

- 400 habitaciones
- En primera línea de playa
- A 600 m. del Club de Golf de Islantilla
- 1 piscina de adultos, 1 piscina de niños
- Zona Spa
- Parking

Actividades deportivas

- Campo de golf
- Iniciación al Golf
- 2 pistas de paddle

Actividades complementarias

- Excursiones para participantes y acompañantes.

Accesos al hotel

- Aeropuerto: de Sevilla: 120 km.
de Faro: 90 km.
- Estación del AVE en Sevilla: 110 km.

